

UCHWAŁA NR IV/28/2011

RADY GMINY WĄSEWO

z dnia 23 lutego 2011 r.

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

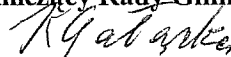
Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 ze zm.) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr. 123, poz. 858 ze zm.) uchwała się, co następuje:

§ 1. Uchwała się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowiący załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Wąsewo.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący Rady Gminy



Krzysztof Gałązka

Załącznik do Uchwały Nr
IV/28/2011
Rady Gminy Wąsewo
z dnia 23 lutego 2011 r.
Zalacznik1.doc

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Wąsewo

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Wąsewo .

Rozdział I Postanowienia ogólne

Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych bezpośrednio przez Gminę Wąsewo jako przedsiębiorcę.

§ 1.

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:

- 1) **ustawa** - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123 poz. 858 ze zm.),
- 2) **umowa** - należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów zawartych w formie pisemnej:
 - umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - umowa o zaopatrzenie w wodę,
 - umowa o odprowadzenie ścieków,
- 3) **odbiorca** - należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej umowy z przedsiębiorstwem,
- 4) **przedsiębiorstwo** - należy przez to rozumieć Gminę Wąsewo, która prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 5) **wodomierz główny** - przyrząd pomiarowy, mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- 6) **urządzenie pomiarowe** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzonych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
- 7) **wodomierz własny** - przyrząd pomiarowy, mierzący ilość pobranej wody z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymany na koszt odbiorcy,
- 8) **wodomierz dodatkowy** - przyrząd pomiarowy, zainstalowany za wodomierzem głównym, służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy na warunkach uzgodnionych z przedsiębiorstwem,
- 9) **przyłącze wodociągowe** - odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym,
- 10) **przyłącze kanalizacyjne** - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną za pierwszą studzienką licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku, do granicy nieruchomości gruntowej,
- 11) **sieć** - należy przez to rozumieć przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa,

- 12) **taryfa**- zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków oraz warunki ich stosowania,
- 13) **okres obrachunkowy** - okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział II

Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2.

1. Zapewnienie odpowiedniego ciśnienia wody w budynkach, zgodnie z przepisami wykonawczymi do ustawy, należy do przedsiębiorstwa.
2. Wymóg zapewnienia dostawy wody pod odpowiednim ciśnieniem dotyczy wyłącznie dostawy wody z sieci wodociągowej.
3. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych do ustawy.
4. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych regulują przepisy wykonawcze do ustawy. Dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków przemysłowych normowany jest przez przedsiębiorstwo zgodnie z możliwościami technicznymi i technologicznymi ich oczyszczenia oraz zgodnie z podpisanymi przez przedsiębiorstwo umowami z podmiotami oczyszczającymi ścieki. Wysokość dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach reguluje umowa zawarta pomiędzy przedsiębiorstwem a odbiorcą.
5. Wskaźniki charakteryzujące poziom usług, inne niż te, które są określone w przepisach ustawy określić może zezwolenie na prowadzenie zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone przez Wójta Gminy Wąsewo.

§ 3.

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do regularnego informowania Wójta Gminy Wąsewo, o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w terminach określonych w zezwoleniu w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
2. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 4.

1. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać jej zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.
2. Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności:
 - a) utrzymania instalacji wodociągowej w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w sieci wodociągowej w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,

- b) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie,
- c) utrzymania pomieszczeń w których zainstalowany jest wodomierz, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie lub oddziaływanie zakłócające jego prawidłowe działanie, jak również zabezpieczenie przed dostępem osób nieuprawnionych,
- d) natychmiastowego powiadamiania przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków odbiegających od warunków umowy,
- e) natychmiastowego powiadamiania przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza, bądź uszkodzenia plomby, czy też innych zabezpieczeń na nich zainstalowanych, oraz o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- f) pisemnego powiadamiania przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub użytkownika lokalu w terminie do 14 dni roboczych,
- g) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej,
- h) dostarczając ścieki przemysłowe zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia przedsiębiorstwa o zmianie profilu produkcji, w wyniku której powstają ścieki mogące negatywnie wpływać na procesy biologicznego oczyszczania,
- i) umożliwianie osobom reprezentującym przedsiębiorstwo prawo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami i niniejszym regulaminem,
- j) udostępnianie nieodpłatnie przedsiębiorstwu miejsce na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości odbiorcy, celem umieszczenia tabliczek z oznaczeniem armatury wodociągowej.

§ 5.

1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo, odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia zagrożenia.
2. W przypadku, gdy odbiorca nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony przedsiębiorstwa, ma ono prawo na koszt odbiorcy podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia.

Rozdział III

Szczegółowe warunki zawierania oraz rozwiązywania umów z odbiorcami usług

A. postanowienia ogólne

§ 6.

1. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo z odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.
2. Umowa jest zawierana w formie pisemnej. Zawarcie umowy poprzedza pisemny wniosek osoby, z którą umowa ma zostać zawarta.
3. Zawarcie umowy następuje po odebraniu przez przedsiębiorstwo przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

§ 7.

1. Umowa określa miejsce wykonania usługi dostawy wody i odbioru ścieków oraz granicę odpowiedzialności technicznej za niezawodne działania posiadanych urządzeń oraz przyłączy wodno-kanalizacyjnych.
2. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego ds. budownictwa, gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej wydanego na podstawie art. 11 ustawy.

§ 8.

1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Przedsiębiorstwo zawiera umowę na czas określony.
 - a) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,
 - b) na wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci.
 - c) z innych przyczyn, istotnych z punktu widzenia przedsiębiorstwa.
3. Umowa winna dopuszczać jej rozwiązanie przez strony za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.
4. Odcięcie dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego z przyczyn opisanych w art. 8 ust. 1 ustawy nie musi skutkować wypowiedzeniem lub rozwiązaniem umowy.
5. Przedsiębiorstwo dokonuje odjęcia dostawy wody poprzez:
 - a) demontaż wodomierza (rozumie się przez to demontaż wodomierza, zamknięcia zaworu przed wodomierzem, założenie plomb na zamkniętym zaworze),
 - b) zamknięcia zasuwy przyłączeniowej.
6. Przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego poprzez:
 - a) zablokowanie odbioru ścieków w miejscu włączenia do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa,
 - b) odjęcia przyłącza na sieci kanalizacyjnej.
7. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług. Wznowienie usługi następuje po przeprowadzeniu procedury przyłączenia na warunkach określonych przez przedsiębiorstwo i na koszt odbiorcy.

§ 9.

1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.
2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej - aneksu - zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy.
3. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą odbiorcy, przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym odbiorcą z możliwością zachowania dotychczasowych warunków technicznych lub na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

B. Zasady zawierania umów

§ 10.

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana przedstawić przedsiębiorstwu dokument, określający aktualny stan prawny przyłączonej nieruchomości.
2. Jeżeli z treści tego dokumentu nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek do władania nieruchomością jest ona zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł z zastrzeżeniem ust. 3,
3. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.
4. Przedsiębiorstwo określa wzór wniosku o zawarcie umowy.
5. Po zawarciu umowy odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania przedsiębiorstwa o utracie przezeń prawa korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania przedsiębiorstwa, odbiorca pomimo wygaśnięcia umowy, ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez przedsiębiorstwo.
6. Dokonanie odczytu nie jest wymagane w przypadku, gdy z datą poinformowania przedsiębiorstwa o utracie prawa do korzystania z nieruchomości, osoba, która nabyła prawo do nieruchomości złoży przedsiębiorstwu wniosek o zawarcie umowy zawierającej pisemne ustalenie pomiędzy dotychczasowym odbiorcą a nowym, co do wskazań wodomierza w dniu wydania nieruchomości.

§ 11.

Przedsiębiorstwo sporządza projekt umowy w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

C. Zasady rozwiązywania umów

§ 12.

1. Umowa może być rozwiązana przez stronę umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.
2. Rozwiązanie przez odbiorcę umowy za wypowiedzeniem następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie przedsiębiorstwa lub przesłanie takiego oświadczenia listem poleconym.
3. Umowa określa możliwość jej rozwiązania;
 - a) w przypadku zaprzestania świadczenia przez przedsiębiorstwo usług z powodów określonych w art. 8 ustawy,
 - b) w przypadkach określonych w przepisach kodeksu cywilnego,
 - c) w przypadku celowego uszkodzenia przez odbiorcę wodomierza,
 - d) w przypadku celowego zerwania lub uszkodzenia plomb na wodomierzach lub zaworach odcinających,
 - e) w przypadku wpływu przez odbiorcę na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza np. poprzez nałożenie magnesów,
 - f) w przypadku niedopuszczenia przedstawiciela przedsiębiorstwa do wykonania czynności określonych w art. 7 ustawy.

§ 13.

1. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu, na jaki została zawarta.

§ 14.

Umowa wygasa w przypadku;

- a) śmierci odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
- b) utraty przez odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,
- c) zakończenia postępowania likwidacyjnego lub upadłościowego w celu likwidacji strony będącej przedsiębiorstwem.

§ 15.

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy przedsiębiorstwo dokonuje odcięcia przyłącza wodociągowego i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

Rozdział IV

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

§ 16.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 17.

1. W rozliczeniach strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę, bez konieczności zmiany umowy.
2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego pisemnego informowania odbiorców o ich wysokości.
3. Taryfa obowiązuje jeden rok z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w ustawie.
4. Przy określaniu taryf przedsiębiorstwo stosuje postanowienia art. 20 ustawy.
5. Przedsiębiorstwo ma prawo naliczania opłaty abonamentowej za przyłącze wodociągowe, nawet w sytuacji braku poboru wody przez odbiorcę.
6. Długość okresu obrachunkowego określa umowa.
7. Ilość dostarczonej wody określa się na podstawie odczytu z wodomierza głównego.
8. W przypadku braku wodomierza, ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.
9. W przypadku awarii wodomierza przyjmuje się przeciętne zużycie z ostatnich dwóch okresów rozliczeniowych.
10. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody.

11. W przypadku nie korzystania z sieci wodociągowej i braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków określa się zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 31 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.

§ 18.

1. Uwzględnienie ilości bezpowrotnie zużytej wody w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków może zostać dokonane na wniosek odbiorcy usług. W następujących przypadkach;
 - a) zużywania wody do celów produkcyjnych lub technologicznych, jako surowca nie tworzącego ścieków,
 - b) gdy na terenie nieruchomości odbiorcy usług znajdują się trwałe i zagospodarowane obiekty wymagające do ich użytkowania bezpowrotnego zużycia wody,
 - c) gdy odbiorca wykorzystuje wodę na terenie swojej nieruchomości dla celów ogrodnich - w terminach określonych w przepisach wykonawczych do ustawy.
2. Wniosek o którym mowa w ust. 1 może zostać uwzględniony, jeżeli:
 - a) dostarczenie wody do bezpowrotnego zużycia odbywać się będzie za pomocą wyodrębnionej instalacji wodociągowej i zostanie udokumentowane przez odbiorcę usług, że zużywana woda nie trafia z powrotem do kanalizacji gminnej,
 - b) zostanie zamontowany na koszt odbiorcy dodatkowy wodomierz odliczający ilość bezpowrotnie zużytej wody np. dla celów ogrodnich.
3. Podstawowe wymagania techniczne;
 - a) parametry techniczne, miejsce i sposób montażu wodomierza dodatkowego muszą zostać uzgodnione z przedsiębiorstwem oraz wykonane zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami,
 - b) za wodomierzem głównym i dodatkowym, zgodnie z obowiązującymi normami, zamontowany zostanie zawór zwrotny antyskażeniowy.

§ 19.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego przedsiębiorstwo zobowiązane jest do jego bezzwłocznej wymiany, w okresie nie dłuższym niż trzy miesiące.

§ 20.

1. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura.
2. Na pisemny wniosek odbiorcy, przedsiębiorstwo może ograniczyć opłaty za ścieki, w przypadku udokumentowania, że na skutek awarii wewnętrznej instalacji wodociągowej miał miejsce wyciek wody, która nie została odprowadzona do kanalizacji.
3. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż w terminie 14 dni od daty dokonania odczytu lub, w sytuacji kiedy ilość świadczonych usług jest ustalona na innej podstawie niż wskazania wodomierza w terminie 14 dni od końca okresu obrachunkowego ustalonego w umowie.
4. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki w terminie wskazanym w fakturze. Opóźnienie w zapłacie uprawniają przedsiębiorstwo do naliczania odsetek w wysokości ustawowej.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 21.

1. Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci składa przedsiębiorstwu wniosek o przyłączenie oraz wydanie technicznych warunków przyłączenia zwanych dalej "warunkami przyłączenia".
2. Wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia powinien zawierać co najmniej:
 - a) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy,
 - b) adres do korespondencji,
 - c) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług z podaniem ewentualnych innych źródeł poboru wody,
 - d) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyka zużycia wody,
 - e) opis nieruchomości do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
 - f) wskazania planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków,
 - g) wskazania przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków, ich rodzaju (w przypadku ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),
3. Dla nieruchomości, w której prowadzona będzie działalność produkcyjna, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej określa dodatkowo:
 - a) przewidywany rodzaj prowadzonej działalności,
 - b) wielkość produkcji,
 - c) dodatkowe źródła zasilania w wodę,
 - d) skład chemiczny ścieków.

§ 22.

1. Do wniosku odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:
 - a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
 - b) aktualną mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu wraz z oznaczeniem granic i numerem nieruchomości.
2. Przedsiębiorstwo może udostępnić odpowiedni wzór wniosku o którym mowa w ust. 1.

§ 23.

1. Jeżeli spełnione są warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, wydaje "warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej". W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci przedsiębiorstwo w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując powody, które uniemożliwiają podłączenia.
2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia wydania.
3. Warunki przyłączenia określają:

- a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
 - b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody z podzieleniem na poszczególne cele,
 - c) miejsce zainstalowania wodomierza,
 - d) maksymalną ilość odprowadzanych ścieków i ich jakość.
4. Warunki techniczne stanowią podstawę do rozpoczęcia prac projektowych.
5. Umowa o przyłączenie określa:
- a) strony zawierające umowę,
 - b) zakres prac budowlano-montażowych oraz prób związanych z przeprowadzeniem odbiorów końcowych,
 - c) odpowiedzialności stron za przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne,
 - d) odpowiedzialności stron za montaż i utrzymanie wodomierza głównego.

§ 24.

1. Po wykonaniu dokumentacji projektowej wnioskodawca zobowiązany jest do przedłożenia przedsiębiorstwu:
 - a) projektu przyłączenia do sieci,
 - b) podpisanej umowy.
2. Podpisana umowa o przyłączenie oraz uzgodniony projekt techniczny, po dokonaniu zgłoszenia przystąpienia do robót budowlanych stanowią podstawę do rozpoczęcia prac budowlano-montażowych.
3. Odbiór techniczny oraz końcowy są przeprowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
4. Wyniki szczelności i odbiorów, o których mowa w ust. 3 są potwierdzone przez strony w protokołach, których wzory określa przedsiębiorstwo.
5. Wcinki do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej wykonuje przedsiębiorstwo odpłatnie. Koszt wykonania wciniek określany jest na podstawie kalkulacji indywidualnych.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych

§ 25.

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, jeżeli:
 - a) w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług oraz zdolności dostawcze istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków,
 - b) jeżeli przyłączenie do sieci spowoduje obniżenie poziomu usług w stopniu takim, że nie będą spełnione wymagania określające minimalny poziom usług.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeżeli:
 - a) przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi lub obowiązującymi przepisami,
 - b) nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.
3. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych

przedsiębiorstwa opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy i uchwalone przez Radę Gminy.

§ 26.

1. W przypadku, gdy nieruchomość odbiorcy usług położona jest w miejscu, dla którego w momencie konieczności realizacji przyłączenia do sieci wodociągowej (kanalizacyjnej) plany rozwoju i modernizacji nie przewidują wyposażenia w urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne odbiorca może je wybudować na własny koszt po wcześniejszym uzgodnieniu w umowie o przyłączeniu z przedsiębiorstwem formy własności wybudowanego urządzenia.
2. Urządzenia i przyłącza wodociągowo-kanalizacyjne realizowane wyprzedzająco przez przyszłego odbiorcę usług podlegają nadzorowi specjalistycznemu oraz odbiorom technicznym przez służby przedsiębiorstwa.

§ 27.

1. "Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej" wydawane ubiegającemu się o przyłączenia do sieci mogą za jego zgodą obejmować również obowiązek wybudowania przez przyszłego odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.
2. W przypadku określonym w ust. 1 przedsiębiorstwo i osoba ubiegająca się o przyłączenie, przed wydaniem "warunków przyłączania" są zobowiązane do zawarcia pisemnego porozumienia, oświadczenia lub umowy cywilno-prawnej regulujących formę własności wybudowanych urządzeń.
3. W sytuacji współfinansowania przez osobę ubiegającą się o przyłączenie budowy urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych porozumienie, oświadczenie, umowa cywilno-prawna zawierane między przedsiębiorstwem a tą osobą regulują tryb i zasady przejęcia przez przedsiębiorstwo części inwestycji sfinansowanej przez osobę ubiegającą się o przyłączenia.
4. Przejęcie polegać będzie na przeniesieniu na przedsiębiorstwo prawa własności urządzenia oraz ustanowienia nieodpłatnej służebności gruntowej na rzecz przedsiębiorstwa.
5. Wybór konkretnej formy przejęcia wymaga akceptacji przedsiębiorstwa i osoby ubiegającej się o przyłączenie.
6. Porozumienie, oświadczenie, umowa cywilno-prawna, o których mowa w ust. 2 i 3 pod rygorem nieważności winny być zawarte w formie pisemnej i określać:
 - a) termin wydania i przejęcia urządzenia,
 - b) formę prawną przejęcia urządzenia przez przedsiębiorstwo.

§ 28.

Zasady rozdziału V i VI nie mają zastosowania w przypadku wymiany bądź modernizacji przyłącza już istniejącego.

Rozdział VII

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza przez odbiorcę

§ 29.

1. Warunki odbioru technicznego i końcowego wykonanego przez odbiorcę przyłącza określa przedsiębiorstwo na etapie wydawania warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej.

2. Odbiorca zgłasza wykonanie przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego w odkrytym wykopie do przedsiębiorstwa celem dokonania odbioru technicznego w obecności wykonawcy robót. Następuje to przed podłączeniem przyłącza do sieci głównej.

§ 30.

1. Podczas odbioru technicznego zostaje określony ostateczny termin odbioru końcowego.
2. Przedstawiciel przedsiębiorstwa dokonuje protokolarnego odbioru końcowego. Protokół zawiera;
 - a) datę odbioru,
 - b) adres nieruchomości,
 - c) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza,
 - d) rodzaj odprowadzanych ścieków do przyłącza kanalizacyjnego,
 - e) stwierdzenie o wykonaniu przyłącza zgodnie ze sztuką budowlaną oraz dokumentacją powykonawczą,
 - f) podpisy członków komisji.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 31.

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.
2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, jeżeli czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 32.

1. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.
2. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku ze wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, za wyjątkiem następujących sytuacji:
 - a) działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
 - b) niezawinionego przez przedsiębiorstwo braku wody w ujęciu,
 - c) konieczności przeprowadzenia niezbędnych planowanych napraw lub awaryjnych napraw urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych o ile przedsiębiorstwo zachowało zasady wskazane w § 30,
 - d) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego odbiorcy,

e) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody odprowadzaniu ścieków

§ 33.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - a) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - b) występujących zakłóceń w dostawach wody i odprowadzaniu ścieków,
 - c) występujących awarii w dostawach wody i odprowadzaniu ścieków,
 - d) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu, elektronicznych środków przekazu lub w sposób zwyczajowo przyjęty .
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została złożona na piśmie, przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby.
4. Jeżeli udzielenie odpowiedzi wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych, przedsiębiorstwo informuje o tym fakcie odbiorcę. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 34.

1. Każdy odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej i powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy,
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) ewentualne zgłoszenie roszczeniowe o odszkodowanie,
 - e) numer i datę umowy,
 - f) podpis.
3. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach.
4. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia.
5. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji.
6. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamacje w formie pisemnej, która winna zawierać:
 - a) nazwę przedsiębiorstwa,
 - b) podstawę prawną
 - c) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
 - d) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
 - e) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego przedsiębiorstwo, z podaniem zajmowanego stanowiska.
7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

8. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

§ 35.

W siedzibie przedsiębiorstwa winny być udostępnione do wglądu wszystkim zainteresowanym:

- a) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
- b) tekst jednolity "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków" obowiązujący na terenie Gminy Wąsewo,
- c) jednolity tekst ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 36.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych eksploatowanych przez przedsiębiorstwo, w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 37.

1. Jednostki straży pożarnej uprawnione są do poboru wody na cele przeciwpożarowe na terenie gminy na następujących warunkach:
 - a) pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany będzie z hydrantów wskazanych przez przedsiębiorstwo w odrębnym porozumieniu, które zawarte będzie pomiędzy przedsiębiorstwem a jednostkami straży pożarnej,
 - b) w uzasadnionych przypadkach jednostka straży pożarnej może pobrać wodę z innych hydrantów niż wskazanych w ust. 1, ale w tym przypadku przedsiębiorstwo nie gwarantuje odpowiedniego ciśnienia wody i wydajności,
2. Jednostka straży pożarnej zobowiązana jest do:
 - a) powiadomienia przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, lub powzięcia wiadomości o pożarze,
 - b) prowadzenia na bieżąco ewidencji miejsc, w których pobrana została woda, ze szczególnym uwzględnieniem hydrantów, o których mowa w ust. 1 b),
 - c) składania przedsiębiorstwu w terminie do 10 każdego miesiąca po zakończeniu kwartału informacji o miejscach i ilości pobranej wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń przedsiębiorstwa,
 - d) niezwłocznego przekazania przedsiębiorstwu informacji o ilości pobranej wody na cele przeciwpożarowe, jeżeli pobór wody odbywał się przez instalacje odbiorcy. Informacja ta służy prawidłowemu rozliczeniu ilości dostarczonej wody temu odbiorcy.

§ 38.

Należność za dostawę wody na cele przeciwpożarowe będzie obliczana zgodnie z taryfą zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy.

Rozdział XI

Przepisy końcowe

§ 39.

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie oraz przepisy kodeksu cywilnego.